

---

**SMLOUVA**  
**O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY**  
**ELEKTŘINY ZE SÍTÍ NÍZKÉHO NAPĚTÍ**  
(kategorie MALOODBĚRATEL / PODNIKATEL)

---

uzavřená mezi

**Pražská plynárenská, a. s.**

a

**Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s.**

Jejíž obsah tvoří:

1. Formulářová část smlouvy a její dále uvedené nedílné přílohy
2. Příloha A – Specifikace Odběrných míst Zákazníka
3. Příloha B – Cena za dodávku elektřiny
4. Příloha C – Obchodní podmínky

## Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí

Níže uvedené smluvní strany uzavírají podle ustanovení § 50 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**energetický zákon**“) a podle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí (dále jen „**Smlouva**“). Smlouva je uzavírána mezi:

### **Pražská plynárenská, a. s.**

Se sídlem: Praha I – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00

IČO: 60193492, DIČ: CZ60193492

Zastoupená: Ing. David Hruza, na základě plné moci

Zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu / kód banky: 43-9898370227/0100 (CZK)

Kontaktní osoba: Ing. David Hruza, manažer prodeje tel.: 727 858 021 email: david.hruza@ppas.cz

(dále jen „**Obchodník**“)

a

### **Vodovody a kanalizace Hodonín, a.s.**

Se sídlem: Purkyňova 2933/2, 695 11 Hodonín

IČO: 49454544, DIČ: CZ49454544

Zastoupená: RNDr. Pavel Koubek, CSc.

Zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1168

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú.: 2200671/0100

Adresa k zaslání fakturace Zákazníkovi: Purkyňova 2933/2, 695 11 Hodonín

Kontaktní osoba: Bronislav Gajda, tel.: 724 612 870, email: gajda@vak-hod.cz

(dále jen „**Zákazník**“)

(Obchodník a Zákazník dále společně též jen „**Smluvní strany**“)

Předmětem této Smlouvy je sdružená služba dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí upravená v souladu s energetickým zákonem.

Obchodník se Smlouvou zavazuje dodávat po dobu, na kterou je Smlouva uzavřena Zákazníkovi elektřinu, zajistit její přístavení k odběru v Odběrných místech Zákazníka a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet distribuci elektřiny a Zákazník se zavazuje tuto elektřinu ve sjednaném množství, včetně souvisejících služeb odebrat a zaplatit za to Obchodníkovi dohodnutou cenu. Práva a povinnosti Smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 50 odstavce 2 energetického zákona a touto Smlouvou zahrnující její formulářové znění a její nedílné přílohy – Příloha A, Příloha B, Příloha C. V případě rozporu Formulářové části smlouvy, její Přílohy A a Přílohy B na straně jedné a Přílohy C (Obchodní podmínky) na straně druhé, mají ustanovení obsažená ve Formulářové části smlouvy, Příloze A a Příloze B přednost před ustanoveními Přílohy C.

Zákazník prohlašuje, že je srozuměn s tím, že je podstatná část obsahu této Smlouvy upravena v Obchodních podmínkách a výslovně přijímá ustanovení čl. II. (cena), čl. III. (fakturační a platební podmínky), čl. IV. (dodací podmínky), čl. V. (vznik a změna Smlouvy, doba platnosti Smlouvy), čl. VI. (omezení, přerušování nebo ukončení dodávky), čl. VII. (změna dodavatele a ukončení Smlouvy), čl. VIII. (změna ceny a změna OP), čl. IX. (sankce, včetně smluvních pokut), čl. XIII. (osobní údaje) a čl. XIV. (ostatní ujednání Obchodních podmínek). Zákazník dále prohlašuje, že byl Obchodníkem v dostatečné míře srozuměn a vysvětlena mu všechna ustanovení Smlouvy a jejích nedílných příloh, především pak způsob stanovení celkové ceny za elektřinu a související služby jím hrazené na základě této Smlouvy.

Smluvní strany si sjednávají splatnost ceny odchylně od občanského zákoníku, která se počítá ode dne vystavení daňového dokladu ve lhůtě určené níže.

Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Smlouva se uzavírá na dobu **určitou od 01.01.2020 do 31.12.2022**, bez možnosti automatické prolongace, s předpokládaným termínem dodávek zahájených od 01.01.2020.

Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Obchodník není povinen zahájit dodávku do Odběrného místa Zákazníka dle této Smlouvy v termínu dle předchozí věty, nebude-li

- a) Odběrné místo Zákazníka připojeno k distribuční soustavě,
- b) účinná smlouva o připojení Odběrného místa Zákazníka k distribuční soustavě s jejím provozovatelem,
- c) řádně ukončen smluvní vztah o dodávkách elektřiny do Odběrného místa Zákazníka s Obchodníkoví předcházejícím dodavatelem (v případě změny dodavatele elektřiny) nebo
- d) řádně ukončen proces změny dodavatele elektřiny do Odběrného místa Zákazníka ve smyslu obecně závazného právního předpisu, tj. v systému OTE, a.s. nebude coby dodavatel do Odběrného místa Zákazníka uveden Obchodník.

Ujednání o **celkovém množství elektřiny** dodávané dle této Smlouvy, včetně **specifikace Odběrných míst Zákazníka** je obsažena v Příloze A Smlouvy.

**Cena za dodávku elektřiny dle této Smlouvy** je obsažena v Příloze B této Smlouvy.

Smluvní strany sjednávají, že Zákazník je povinen hradit **zálohy** na cenu dodávky ve výši 100 % z ¼ předpokládané roční platby stanovené v Oznámení o výši záloh.

**Splatnost záloh** na cenu se sjednává jako čtvrtletní tak, že každá záloha je splatná k 15. dni prvního měsíce v příslušném čtvrtletí.

Smluvní strany sjednávají **splatnost faktur, přeplatků a nedoplatků** ve lhůtě 30 dnů.

Smluvní strany sjednávají, že veškeré **úhrady peněžitých částek** Zákazníkem Obchodníkovi budou prováděny bezhotovostní formou inkasním příkazem na bankovní účet.

Zákazník souhlasí se zasíláním a doručováním faktur, předpisů záloh, oznámení změn Obchodních podmínek na email [gajda@vak-hod.cz](mailto:gajda@vak-hod.cz), [kopeckova@vak-hod.cz](mailto:kopeckova@vak-hod.cz).

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

Obchodník si nebude nárokovat jakékoli sankce za překročení či neodebrání předpokládaného množství odběru silové elektřiny. Sankcí se rozumí rovněž navýšení smluvní ceny sjednané v dodavatelské smlouvě v tomto zadávacím řízení.

Ceny v Kč bez DPH za 1 MWh budou pro jednotlivé tarify stanoveny ve výši dle výsledku elektronické aukce.

Výpočet ceny se stanoví vynásobením celkového skutečně odebraného množství elektřiny v MWh sjednanou cenou v Kč bez DPH za 1 MWh pro jednotlivé tarify.

Pro platby za související služby platí pevné ceny stanovené cenovým rozhodnutím ERÚ platným a účinným v období dodávky.

Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena bez DPH. Cena je stanovena jako pevná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele související s plněním smlouvy.

V případě zrušení odběrného místa zákazníka, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice zničení živelní pohromou je zákazník oprávněn s obchodníkem ukončit smluvní vztah k danému odběrnému místu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne oznámení obchodníkovi o zrušení odběrného místa, a to bez nároku dodavatele na finanční kompenzaci.

Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet obchodníka, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení

§ 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“),

Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy obchodník stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že odběratel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Zákazníkem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované obchodníkem.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy - Registru smluv.

Pro případné prodlení s úhradou faktur se ve smlouvě sjedná úrok z prodlení ve výši 0,02 procenta z dlužné částky za každý den prodlení. Žádné další sankce vůči zákazníkovi nesmí být stanoveny. Datem zdanitelného plnění u odběru VN bude poslední den kalendářního měsíce, v němž byla dodávka uskutečněna. Datem zdanitelného plnění u odběru NN bude den vystavení faktury, v němž byla dodávka uskutečněna.

Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je odběratel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení doplněného či opraveného dokladu odběrateli.

Na přijatou zálohovou platbu bude vystaven daňový doklad v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Zaplacené zálohy budou zúčtovány ve vyúčtování. Doplatek ceny bude zaplacen na základě konečného vyúčtování (faktury), ve kterém budou zúčtovány řádně zaplacené zálohy a které je obchodník povinen vystavit odběrateli vždy nejpozději do 15. kalendářního dne měsíce následujícího po období, za něž má být dodávka účtována.

Zákazník je oprávněn písemně reklamovat výši zálohy z důvodu její nepřiměřenosti nebo jiné chyby při stanovení zálohy. Pokud se reklamační ukáže jako důvodná, je obchodník povinen zákazníkovi z částky přesahující oprávněnou výši zálohy stanovenou v reklamačním protokolu zaplatit úrok ve výši 0,05% z neoprávněně zaplacené částky zálohy za každý den až do vyúčtování dodávky za příslušné období.

Obchodníkem vystavená faktura musí obsahovat cenu za dodávku elektřiny a cenu za sdružené služby.

Obchodník se v návrhu smlouvy zaváže dodávat elektrickou energii a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet přepravu a distribuci elektřiny, službu strukturování a odběratel se zavazuje zaplatit za uskutečněnou dodávku sjednanou cenu.

Dodávka a odběr elektrické energie je zahájena okamžikem zprovoznění měřidla (elektroměru), jehož počáteční stav je odběratelem odsouhlasen v rámci předávacího protokolu, dodaného provozovatelem distribuční soustavy, k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo zákazníka a uskutečňuje se podle podmínek smlouvy. Dodávka je prováděna řádně a včas a v souladu se sjednanými potřebami odběratele.

Obchodník je povinen dodat sjednané množství elektrické energie do místa spotřeby odběratele stanoveného ve smlouvě a to v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je plněna přechodem elektřiny přes měřidlo (elektroměr) do místa spotřeby zákazníka.

Zákazník se zavazuje oznamovat obchodníkovi bez zbytečného odkladu veškeré změny údajů uvedených ve smlouvě.

Práva a povinnosti obchodníka a zákazníka neupravená smlouvou nebo jejími přílohami se řídí úpravou obsaženou v obecně závazných předpisech, zejména v energetickém zákoně.

Smlouva se bude řídit českým právem a příslušné k rozhodování veškerých případných sporů budou české soudy, nikoliv rozhodčí soudy.

V ..... Dne.....

V Praze dne.....

.....

Zákazník

.....

Obchodník

## Příloha A - Specifikace odběrných míst Zákazníka

č. poř.	EAN	Distribuční sazba	Hodnota hlavního jističe	název obce	název ulice	č.o.	psč	plánovaná roční spotřeba VT v MWh	plánovaná roční spotřeba NT v MWh	předpokládané datum zahájení dodávky
1	859182400200839665	C02d	3x16A	Bzenec	Na Špitálce	0	696 81	4,385		1.1.2020
2	859182400210549509	C02d	3x20A	Bzenec	Těmnická	K/2676/2	696 81	3,997		1.1.2020
3	859182400212579993	C02d	3x25A	Kuželov	Kuželov	K/2580/1	69673	3		1.1.2020
4	859182400201010926	C02d	3x32A	Petrov	Petrov	0	696 65	2,128		1.1.2020
5	859182400200028120	C02d	3x25A	Tvarožná Lhota	Tvarožná Lhota	0	696 62	10,261		1.1.2020
6	859182400200443435	C02d	3x25A	Tvarožná Lhota	Tvarožná Lhota	0	696 62	14,360		1.1.2020
7	859182400201153708	C02d	3x32A	Veselí nad Moravou	Chaloupky	0	698 01	7,684		1.1.2020
8	859182400201501509	C02d	3x63A	Veselí nad Moravou	Hutník	k4651	698 01	12,331		1.1.2020
9	859182400200625930	C01d	3x32A	Vnorovy	Vnorovy	0	696 61	14,691		1.1.2020
10	859182400200750366	C01d	3x32A	Vracov	Vracov	0	696 42	4,187		1.1.2020
11	859182400201088918	C01d	3x25A	Vracov	Vracov	0	696 42	2		1.1.2020
12	859182400211810141	C01d	1x6A	Strážnice	Strážnice	K/2046/8	696 62	0		1.1.2020
13	859182400200474538	C02d	3x16A	Radějov	Radějov	253	69 667	5		1.1.2020
14	859182400212187624	C02d	3x100A	Tasov	K/2619/100	K/2619/100	69 663	15		1.1.2020
15	859182400200510540	C25d	3x40A	Veselí nad Moravou	tř.Masarykova	1 196	698 01	19	9	1.1.2020
16	859182400201103802	C01d	3x20A	Archlebov	Archlebov	0	696 33	11		1.1.2020
17	859182400200398636	C01d	3x40A	Kyjov	Bohuslavice	0	696 55	1		1.1.2020
18	859182400200932069	C01d	3x25A	Bukovany	Bukovany	0	696 31	3		1.1.2020
19	859182400200937583	C02d	3x16A	Čejč	Čejč	0	696 14	2		1.1.2020
20	859182400210834827	C02d	3x20A	Dambovice	Dambovice	K/7057/6	696 35	0		1.1.2020
21	859182400211767773	C02d	3x32A	Dambovice	Štěpničky	K/434/33	696 35	20		1.1.2020
22	859182400200465017	C01d	3x25A	Hovorany	Hovorany	0	696 12	2		1.1.2020
23	859182400200815416	C02d	3x32A	Ježov	Ježov	0	696 48	19		1.1.2020
24	859182400200949739	C02d	3x15A	Kostelec	Kostelec	0	696 51	8		1.1.2020
25	859182400200728358	C25d	3x40A	Kyjov	Sídlíště U Vodojemu	0	697 01	2	1	1.1.2020
26	859182400200537066	C02d	3x25A	Násedlovice	Násedlovice	0	696 36	24		1.1.2020
27	859182400200536960	C25d	3x32A	Násedlovice	Násedlovice	0	696 36	4	2	1.1.2020
28	859182400200847363	C02d	3x25A	Skalka	Skalka	0	696 48	8		1.1.2020
29	849182400211933888	C03d	3x100A	Sobůlky	u hřiště	K/366	69 701	20		1.1.2020
30	859182400200400568	C01d	3x25A	Sobůlky	Sobůlky	0	697 01	0		1.1.2020
31	859182400200981975	C01d	3x25A	Stavěšice	Stavěšice	0	696 38	1		1.1.2020
32	859182400200540981	C02d	1x25A	Strážovice	Strážovice	0	696 38	1		1.1.2020
33	859182400210556156	C01d	3x25A	Svatobořice-Mistřín	Svatobořice	VDJ	696 04	1		1.1.2020
34	859182400200993299	C02d	3x25A	Žarošice	Silničná	0	696 34	2		1.1.2020
35	859182400200492587	C01d	3x25A	Věteřov	Věteřov	0	697 01	1		1.1.2020
36	859182400200847264	C02d	3x16A	Vřesovice	Vřesovice	0	696 48	1		1.1.2020
37	859182400201030726	C01d	3x32A	Vřesovice	Vřesovice	0	696 48	8		1.1.2020
38	859182400200571510	C02d	3x25A	Ždánice	Ždánice	0	696 32	6		1.1.2020
39	859182400200581458	C02d	3x32A	Ždánice	Za hvězdárnou	0	696 32	2		1.1.2020
40	859182400200542503	C02d	3x25A	Želetice	Želetice	0	696 37	1		1.1.2020
41	859182400200449093	C01d	3x25A	Žeravice	Žeravice	0	696 47	0		1.1.2020
42	859182400200986215	C01d	3x32A	Žeravice	Žeravice	0	696 47	1		1.1.2020
43	859182400201120731	C02d	3x25A	Koryčany	Jestřabice	5 007	768 05	8		1.1.2020
44	859182400201332158	C02d	3x20A	Koryčany	Pivodovova	0	768 05	1		1.1.2020
45	859182400200459962	C25d	3x100A	Kyjov	Boršov	3278/44	697 01	9	5	1.1.2020
46	859182400200774188	C02d	3x40A	Hodonín	Pánov	0	695 01	2		1.1.2020
47	859182400201034083	C25d	3x32A	Hodonín	Brandlova	0	695 01	10	7	1.1.2020
48	859182400201153661	C02d	3x25A	Hodonín	Cihlářská čtvrť	0	695 01	3		1.1.2020
49	859182400201504500	C02d	3x25A	Hodonín	tř. Dukelských hrdinů	0	695 01	4		1.1.2020
50	859182400212069845	C01d	1x6A	Cejkovice	Příhon	K/4798/3	696 15	1		1.1.2020
51	859182400200485640	C02d	3x21A	Josefov	Josefov	0	696 21	4		1.1.2020
52	859182400200403750	C02d	3x40A	Milotice	Milotice	0	696 05	1		1.1.2020
53	859182400200690716	C02d	3x25A	Mutěnice	Mutěnice	0	696 11	1		1.1.2020
54	859182400200620140	C02d	3x25A	Nový Poddvorov	Nový Poddvorov	0	696 16	3		1.1.2020
55	859182400200931390	C02d	3x25A	Ratiškovice	Ratiškovice	0	696 02	2		1.1.2020
56	859182400200620829	C02d	3x16A	Starý Poddvorov	Starý Poddvorov	0	696 16	5		1.1.2020
57	859182400200621611	C25d	3x125A	Dolní Bojanovice	Dolní Bojanovice	K/3061/3	696 17	68	34	1.1.2020
58	859182400211727678	C02d	3x20A	Vacenovice	U hřiště-Globus	K/2125/5	696 06	4		1.1.2020
59	859182400200846762	C01d	3x16A	Bzenec	Palackého	0	696 81	1		1.1.2020
60	859182400210654159	C01d	3x20A	Hrubá Vrbka	Hrubá Vrbka	K/300/75	696 73	12		1.1.2020
61	859182400200850998	C25d	3x40A	Moravský Písek	Moravský Písek	0	695 85	12	6	1.1.2020
62	859182400201042040	C25d	3x32A	Moravský Písek	Dolní Baráky	0	695 85	4	2	1.1.2020
63	859182400201041715	C01d	3x16A	Moravský Písek	Nedakonický	0	695 85	1		1.1.2020
64	859182400201041906	C01d	3x16A	Moravský Písek	Velkomoravská	0	695 85	0		1.1.2020
65	859182400201041876	C25d	3x16A	Moravský Písek	Nová	0	695 85	1	0	1.1.2020
66	859182400201041609	C01d	3x16A	Moravský Písek	Zahradní	0	696 85	0		1.1.2020
67	859182400210835657	C02d	3x16A	Nová Lhota	Nová Lhota	K/48/1	696 74	0		1.1.2020
68	859182400210835664	C02d	3x25A	Nová Lhota	Nová Lhota	K/4125/576	696 74	2		1.1.2020
69	859182400210935128	C02d	3x100A	Petrov	Petrov	K/1289	696 65	53		1.1.2020
70	859182400210945059	C01d	3x32A	Petrov	Petrov	K/1033	696 65	1		1.1.2020
71	859182400210945141	C01d	3x25A	Petrov	Petrov	K/2085	696 65	1		1.1.2020
72	859182400210961301	C01d	3x20A	Petrov	Petrov	K/1427/5	696 65	1		1.1.2020
73	859182400200968532	C02d	3x40A	Strážnice	Bzenecká	0	696 62	3		1.1.2020
74	859182400201527677	C02d	3x25A	Strážnice	Smetanova	K/2012/4	696 62	1		1.1.2020
75	859182400211412710	C25d	3x25A	Sudoměřice	Sudoměřice	K/1619/6	696 66	0		1.1.2020
76	859182400211934724	C01d	3x125A	Veselí nad Moravou	Břehy	K/2572	698 01	10		1.1.2020
77	859182400200878299	C02d	3x32A	Veselí nad Moravou	Rybniček	0	698 01	2		1.1.2020
78	859182400200878381	C25d	3x25A	Veselí nad Moravou	Kožešnická	0	698 01	0	0	1.1.2020
79	859182400200878244	C01d	3x32A	Veselí nad Moravou	Zámecká	0	698 01	3		1.1.2020
80	859182400201155047	C02d	3x20A	Veselí nad Moravou	Zarazice	0	698 01	0		1.1.2020
81	859182400200878466	C01d	3x16A	Veselí nad Moravou	Milokošť	0	698 01	0		1.1.2020
82	859182400200884139	C25d	3x50A	Veselí nad Moravou	Zarazice	0	698 01	15	7	1.1.2020
83	859182400210541695	C02d	3x16A	Veselí nad Moravou	U Stadionu	K/85	698 01	1		1.1.2020
84	859182400210541572	C02d	3x16A	Veselí nad Moravou	U Stadionu	K/85	698 01	3		1.1.2020
85	859182400200977152	C25d	3x100A	Vnorovy	Dolní	K/3110	696 61	9	5	1.1.2020
86	859182400211009286	C02d	3x10A	Vnorovy	Průhonek	K/450	696 61	0		1.1.2020
87	859182400201163820	C02d	3x16A	Vracov	Bzenecká	0	696 42	0		1.1.2020
88	859182400200933318	C02d	3x16A	Vracov	Sportovní	0	696 42	5		1.1.2020
89	859182400201000767	C25d	3x25A	Vracov	Na rybníčku	0	696 42	4	2	1.1.2020
90	859182400201000873	C25d	3x25A	Vracov	Mlýnská	0	696 42	5	3	1.1.2020
91	859182400201069801	C02d	3x40A	Vracov	Ernestovská	0	696 42	3		1.1.2020

92	859182400201390592	C02d	3x16A	Vracov	Jezerní	6 862	696 42	1			1.1.2020
93	859182400210580823	C02d	3x20A	Vracov	Vlkošská	K/3731/51	696 42	1			1.1.2020
94	859182400200586064	C25d	3x40A	Sudoměřice	Sudoměřice	K/1758/2	696 66	32	16		1.1.2020
95	859182400200443213	C25d	3x40A	Tvarožná Lhota	Tvarožná Lhota	0	696 62	7	4		1.1.2020
96	859182400200443626	C25d	3x25A	Tvarožná Lhota	Tvarožná Lhota	0	696 62	21	10		1.1.2020
97	859182400200407536	C25d	3x40A	Nová Lhota	Nová Lhota	K/1256/32	696 74	31	15		1.1.2020
98	859182400200410772	C25d	3x50A	Blatnička	Blatnička	K/262	696 71	28	14		1.1.2020
99	859182400210693561	C25d	3x125A	Hrubá Vrbka	Hrubá Vrbka	K/3639/2	696 73	47	23		1.1.2020
100	859182400200443534	C45d	3x32A	Tvarožná Lhota	Tvarožná Lhota	0	696 62	2	11		1.1.2020
101	859182400210614863	C01d	3x50A	Kyjov	Bohuslavice	0	696 55	13			1.1.2020
102	859182400210614818	C01d	3x16A	Kyjov	Bohuslavice	0	696 55	1			1.1.2020
103	859182400210614849	C02d	3x16A	Kyjov	Bohuslavice	0	696 55	1			1.1.2020
104	859182400200919497	C02d	3x25A	Čejč	Čejč	0	696 14	1			1.1.2020
105	859182400210512244	C02d	3x16A	Čejč	Čejč	k178/10	696 14	6			1.1.2020
106	859182400201176233	C02d	3x32A	Hovorany	Hovorany	0	696 12	21			1.1.2020
107	859182400210568357	C02d	3x25A	Hovorany	Hovorany	K/1304	696 12	1			1.1.2020
108	859182400210571234	C02d	3x25A	Hovorany	Hovorany	756	696 12	0			1.1.2020
109	859182400211977738	C02d	3x16A	Hovorany	Hovorany	K/7123	696 12	0			1.1.2020
110	859182400210498340	C02d	3x20A	Ježov	Ježov	K/2446/2	696 48	0			1.1.2020
111	859182400210498371	C02d	3x20A	Ježov	Ježov	K/92	696 48	0			1.1.2020
112	859182400200683756	C02d	3x63A	Kyjov	Sídlíště Zahradní	0	697 01	30			1.1.2020
113	859182400200912825	C02d	3x32A	Kyjov	Jalovcová	0	697 01	5			1.1.2020
114	859182400200912986	C02d	3x13A	Kyjov	Za Humny	0	697 01	3			1.1.2020
115	85918240021091222	C02d	3x16A	Kyjov	Boršovská	0	697 01	0			1.1.2020
116	859182400210468824	C02d	3x25A	Kyjov	Svatoborská	K/2074/1	697 01	5			1.1.2020
117	859182400210681377	C02d	3x25A	Sobůlky	Sobůlky	2052/1	697 01	8			1.1.2020
118	859182400210996877	C02d	3x16A	Sobůlky	Sobůlky	K/3489/3	697 01	1			1.1.2020
119	859182400210386960	C01d	3x16A	Svatobořice-Mistřín	Na Chmelnici	0	696 04	2			1.1.2020
120	859182400201175816	C02d	3x40A	Svatobořice-Mistřín	Svatobořice	0	696 04	6			1.1.2020
121	859182400201175694	C02d	3x16A	Svatobořice-Mistřín	Svatobořice	0	696 04	1			1.1.2020
122	859182400210386984	C01d	3x16A	Svatobořice-Mistřín	Nádražní	0	696 04	2			1.1.2020
123	859182400201175663	C02d	3x20A	Svatobořice-Mistřín	Mistřín	0	696 04	13			1.1.2020
124	859182400201380050	C01d	3x16A	Svatobořice-Mistřín	Mistřín	0	696 04	1			1.1.2020
125	859182400201175939	C02d	3x16A	Šardice	Šardice	0	696 13	1			1.1.2020
126	859182400201175960	C02d	3x20A	Šardice	Šardice	0	696 13	3			1.1.2020
127	859182400201175991	C02d	3x16A	Šardice	Šardice	0	696 13	0			1.1.2020
128	859182400201174604	C03d	3x80A	Šardice	Šardice	K/1444/1	696 13	36			1.1.2020
129	859182400211208849	C02d	3x40A	Ždánice	Kašýlek	K/770/3	696 32	2			1.1.2020
130	859182400210775199	C01c	3x25A	Ždánice	Pod Habrůvky	K/1271/1	696 32	0			1.1.2020
131	859182400211806267	C01d	3x16A	Žarošice	ČSOV1	K/8217	69 634				1.1.2020
132	859182400212434285	C01d	3x20A	Žarošice	ČSOV2	K/8251	69 634				1.1.2020
133	859182400200959820	C25d	3x40A	Uhřetice	Uhřetice	0	696 34	58	31		1.1.2020
134	859182400201084293	C25d	3x63A	Dambořice	Dambořice	K/7640/37	696 35	94	47		1.1.2020
135	859182400201378910	C25d	3x50A	Ježov	Ježov	k2461/1	696 48	30	15		1.1.2020
136	859182400211472561	C02d	3x80A	Žarošice	Žarošice	K/8160/1	69 634	30			1.1.2020
137	859182400200383410	C25d	3x50A	Hodonín	Bratislavská	134	695 01	5	2		1.1.2020
138	859182400201079589	C02d	3x16A	Hodonín	Brněnská	2600/24	695 01	1			1.1.2020
139	859182400200933592	C01d	3x16A	Hodonín	Nesyt	0	695 01	1			1.1.2020
140	859182400201079619	C01d	3x25A	Hodonín	Lipová Alej	0	695 01	0			1.1.2020
141	859182400201079732	C01d	3x16A	Hodonín	Rybářská	61/32	695 01	29			1.1.2020
142	859182400212337975	C02d	3x20A	Hodonín	ZOO ( za Lipovou alejí )	K/2440/45	695 01				1.1.2020
143	859182400200855887	C02d	3x63A	Hodonín	Pančava	0	695 01	1			1.1.2020
144	859182400200863509	C25d	3x25A	Dolní Bojanovice	Dolní Bojanovice	0	696 17	1	1		1.1.2020
145	859182400201043450	C01d	3x16A	Dolní Bojanovice	Dolní Bojanovice	1 756	696 17	0			1.1.2020
146	859182400200708183	C25d	3x60A	Dolní Bojanovice	Dolní Bojanovice	0	696 17	0	0		1.1.2020
147	859182400211102901	C02d	3x25A	Dolní Bojanovice	Zelnice K1495/3	0	69 617				1.1.2020
148	859182400201019899	C02d	3x63A	Rohatec	Nová	0	696 01	1			1.1.2020
149	859182400200805127	C02d	3x80A	Rohatec	Baráký	0	696 01	35			1.1.2020
150	859182400200871795	C26d	3x160A	Dubňany	Husova	K/3012/15	696 03	114	102		1.1.2020
151	859182400200883972	C25d	3x40A	Rohatec	Moravní	0	696 01	27	13		1.1.2020
152	859182400200600531	C25d	3x63A	Hodonín	Purkyňova	2 933	695 01	28	14		1.1.2020
153	859182400200600432	C25d	3x40A	Hodonín	Purkyňova	2 933	695 01	35	17		1.1.2020
154	859182400210737333	C60d	-	Dambořice	Dambořice	K/7357/3	696 35				1.1.2020
155	859182400210743662	C60d	-	Žarošice	Žarošice	K/4174/3	696 34				1.1.2020
156	859182400210746809	C60d	-	Krumvíř	Krumvíř	K/1430/5	691 73				1.1.2020
157	859182400210886024	C60d	-	Lužice 1 Ploštiny	Ploštiny	K/2155/1	696 18				1.1.2020
158	859182400210885980	C60d	-	Lužice Česká	Česká	K/1368/1	696 18				1.1.2020
159	859182400210885959	C60d	-	Lužice Ke koupališti	Ke Koupališti	K/985/1	696 18				1.1.2020
160	859182400210886079	C60d	-	MNV Hlavní	Hlavní	K/1990	691 55				1.1.2020
161	859182400211727616	C60d	-	MNV U COOPu	Na Koncích	K/291/4	691 55				1.1.2020

## Příloha B - Cena za dodávku elektřiny

### Cena za dodávku elektřiny

Cena za plnění Obchodníka je tvořena regulovanou složkou ceny, kterou zveřejňuje Energetický regulační úřad formou cenového rozhodnutí, neregulovanou složkou ceny (dále jen „**Cena za dodávku elektřiny**“) a příslušnými daněmi. Sjednaná Cena za dodávku elektřiny platí za předpokladu, že po celou dobu Cenového období nedojde ke změně distribuční sazby uvedené ve specifikaci odběrných míst.

- I. Obchodník se Zákazníkem sjednávají individuální fixní cenu za dodávku elektřiny pro období od 01.01.2020 do 31.12.2022 (pro účely této Přílohy B jen „**Cenové období**“), která činí:

distribuční sazba	vysoký tarif (VT) v Kč/MWh bez DPH	nízký tarif (NT) v Kč/MWh bez DPH	stálý měsíční plat v Kč/měsíc
C01d, C02d, C03	1 475,-	-	0,-
C25d, C26d	1 475,-	1 479,-	0,-
C45d, C56d, C57d	1 475,-	1 479,-	0,-
C60d	-	-	-





## OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY ZE SÍTÍ NÍZKÉHO NAPĚTÍ

### Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí (dále jen „**OP**“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí (dále jen „**Smlouva**“), která bude uzavřena po 1. 1. 2016. OP upravují další vzájemná práva a povinnosti Pražské plynárenské, a. s., (dále jen „**Obchodník**“) a zákazníka v kategorii Maloodběratel – Domácnost nebo v kategorii Maloodběratel – Podnikatel (dále jen „**Zákazník**“).

2. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, především zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „**NOZ**“), a zákonem číslo 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**energetický zákon**“ nebo „**EZ**“).

3. Zákazníkem kategorie Maloodběratel - Domácnost je fyzická osoba, která elektřinu odebírá pro svou osobní potřebu související s bydlením či potřebu členů její domácnosti. Zákazníkem kategorie Maloodběratel – Podnikatel je fyzická či právnická osoba, která elektřinu odebírá pro účely podnikání.

4. Distribuční služby jsou poskytovány Obchodníkem v souladu se smlouvou o připojení k distribuční soustavě, kterou Zákazník uzavírá s místně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“), a v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „**ŘPDS**“).

### Článek II. Cena

1. Cenou se rozumí cena sdružené dodávky elektřiny, která je tvořena a) **regulovanou složkou ceny**, která se skládá z:

aa) ceny za zajišťování distribuce elektřiny, která se skládá z: ceny za příkon podle jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem, ceny za distribuované množství elektřiny ve vysokém tarifu v Kč/MWh a ceny za distribuované množství elektřiny v nízkém tarifu v Kč/MWh.

Výše uvedené položky zveřejňuje Energetický regulační úřad (dále jen „**ERÚ**“) formou cenového rozhodnutí. Tyto položky se u jednotlivých distribučních společností mohou lišit.

ab) ceny za systémové služby stanovené jako cena pevná v Kč/MWh,

ac) ceny za činnost operátora trhu OTE, a. s. v elektroenergetice, stanovené jako cena pevná v Kč/odběrné místo/měsíc,

ad) složku ceny na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie pro odběrná a předávací místa připojená k distribuční soustavě na napěťové hladině nízkého napětí NN na základě jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem a všech distribučních sazeb v Kč/A/měsíc.

Výši těchto cen zveřejňuje ERÚ formou cenových rozhodnutí. Znění cenových rozhodnutí je uveřejněno na [www.eru.cz](http://www.eru.cz).

b) **neregulovanou složkou ceny** označovanou jako cena za dodávku elektřiny, která se skládá z:

ba) stálého měsíčního platu za odběrné místo v Kč/měsíc,

bb) ceny za dodávku elektřiny, tedy ceny za spotřebovanou elektřinu ve vysokém tarifu v Kč/MWh a ceny za spotřebovanou elektřinu v nízkém tarifu v Kč/MWh.

Cena za dodávku elektřiny je uvedena v ceníku Obchodníka, ve kterém jsou uvedeny aktuální prodejní ceny elektřiny (dále jen „**Ceník**“).

c) **daněmi**, kterými jsou daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) ve výši dle obecně závazných právních předpisů.

2. Cena sdružené dodávky elektřiny se vypočte způsobem uvedeným v Ceníku.

3. Zákazník má právo po dohodě s příslušným PDS zvolit sazbu distribuce za předpokladu splnění stanovených podmínek dle platného cenového rozhodnutí ERÚ.

4. Zákazník kategorie Maloodběratel – Podnikatel je povinen předložit Obchodníkovi povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elektřiny, je-li jeho držitelem a uplatňuje-li osvobození od této daně (dále jen „**Povolení**“). Zároveň je tento Zákazník povinen v případě zániku či zrušení Povolení tuto skutečnost oznámit Obchodníkovi nejdéle do druhého pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení Povolení. Vznikne-li porušením těchto povinností Obchodníkovi škoda, je Zákazník povinen tuto škodu Obchodníkovi uhradit.

### Článek III. Fakturační a platební podmínky

1. Cenu sdružené dodávky elektřiny je Zákazník povinen hradit průběžně zálohovým způsobem.

2. Pro první zúčtovací období výši zálohy stanovuje Obchodník v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby za příslušné zúčtovací období, minimálně však ve výši součtu měsíčních platů za příkon a stálých platů za dodávku v příslušném zúčtovacím období a je stanovena ve Smlouvě.

3. Obchodník je oprávněn stanovit frekvenci placení záloh, provést úpravu jejich výše na základě skutečné spotřeby elektřiny v předchozích zúčtovacích obdobích, nebo jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (například změna ceny nebo daňových předpisů), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

4. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši záloh, které Obchodník přikládá ke Smlouvě. V případě, že Zákazník uzavře Smlouvu z důvodu změny dodavatele, Obchodník zasílá Zákazníkovi Oznámení o výši záloh po ukončení procesu změny dodavatele ve smyslu obecně závazného právního předpisu. Obchodník zasílá Zákazníkovi po každém vyúčtování Oznámení o výši záloh v kategorii Maloodběratel – Podnikatel jako samostatnou zásilku a v kategorii Maloodběratel – Domácnost je výše a četnost záloh uvedena přímo na daňovém dokladu (dále jen „**faktura**“).

5. Podkladem pro vyúčtování ceny sdružené dodávky elektřiny jsou údaje naměřené měřicím zařízením (dále jen „**elektroměr**“) předané Obchodníkovi příslušným PDS v souladu s obecně závaznými právními předpisy, kterými se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů (dále jen „**odečet elektřiny**“).

6. Pokud se v případě, že tuto službu PDS umožňuje, Obchodník se Zákazníkem dohodne na mimořádné fakturaci sdružené služby dodávky elektřiny prováděné na základě samoodečtu spotřeby elektřiny Zákazníka za jiné období, než je období ukončené řádným odečtem elektřiny s odesláním podkladu pro fakturaci (DUF), avšak Zákazník nedodá samoodečet v PDS stanoveném formátu, v termínu nejpozději první pracovní den do 24.00 hodin po skončení posledního kalendářního měsíce v období, pro které bude mimořádná fakturace dohodnuta, nebo budou PDS požadované údaje takovýmto Zákazníkem uvedeny chybně či neúplně, není Obchodník povinen vystavit fakturu za jiné než řádné odečtové období prováděné PDS. Podklady pro fakturaci na základě samoodečtu dle tohoto odstavce zasílá Zákazník na e-mailovou adresu Obchodníka [callcenter@ppas.cz](mailto:callcenter@ppas.cz), prostřednictvím on-line formuláře, telefonicky na Zákaznickou linku 840 555 333 nebo na telefonní číslo 267056705, osobně na pobočkách obchodních kanceláří anebo formou SMS na číslo 720 002 922.

7. Dodávka elektřiny za uplynulé zúčtovací období bude Zákazníkovi vyúčtována fakturou, která bude obsahovat náležitosti dle obecně závazných právních předpisů. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty prováděnými příslušným PDS ve smyslu obecně závazných právních předpisů.

8. Faktura nemusí obsahovat razítko ani podpis Obchodníka a je vystavena v písemné formě nebo se souhlasem Zákazníka též elektronicky.

9. Fakturou budou vyúčtovány všechny zálohy zaplacené Zákazníkem do data odečtu elektřiny uvedeného na faktuře. Vznikne-li po vyúčtování záloh nedoplatek, je Zákazník povinen zaplatit ho Obchodníkovi nejpozději do data splatnosti vyznačeného na faktuře. Datem splatnosti se pro účely Smlouvy rozumí den, do kterého musí být částka připsána na bankovní účet Obchodníka, uvedený na faktuře, pod variabilním symbolem předmětné faktury. Vznikne-li přeplatek, vrátí jej Obchodník Zákazníkovi do data splatnosti uvedeného na faktuře za předpokladu, že Zákazník má zaplacené všechny finanční závazky vůči Obchodníkovi. V případě neuhrazených finančních závazků, bude přeplatek použit k započtení těchto závazků, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Nepřesáhne-li přeplatek částku 100,- Kč, může ho Obchodník zúčtovat v následujícím zúčtovacím období.

10. V bankovním styku se používá variabilní symbol a číslo účtu uvedené na příslušné faktuře nebo na Oznámení o výši záloh. Zaplatí-li Zákazník platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Obchodníka, než je uveden na faktuře, je Obchodník oprávněn Zákazníkovi platbu vrátit. Dostane-li se proto Zákazník do prodlení s úhradou faktury nebo zálohy, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení podle čl. IX. bod 1. OP, až do řádného zaplacení.

11. V případě změny intervalů a způsobu provádění odečtů spotřeby elektřiny nebo změny ceny je Obchodník oprávněn i bez souhlasu Zákazníka změnit délku zúčtovacího období v rámci zákonné lhůty.

12. Obchodník je oprávněn vystavit opravný daňový doklad k původní faktuře (daňový dobropis nebo daňový vrubopis), pokud obsahuje chyby vzniklé nesprávným odečtem elektřiny, chybou způsobenou nesprávným chodem elektroměru, použitím nesprávné ceny, chybou v psaní či v počtech, nesprávným uvedením zúčtovacího období nebo nesprávně uvedenou regulovanou složkou ceny.

13. V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti faktury, je oprávněn uplatnit u Obchodníka reklamaci písemně nebo osobně do třiceti dnů od jejího doručení. Neuplatní-li Zákazník reklamaci ve lhůtě zde uvedené, může Obchodník reklamaci odmítnout. Obchodník je povinen vyřídit reklamaci Zákazníka bez zbytečného odkladu. Reklamací nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Reklamací musí obsahovat především:

- a) identifikaci osoby, která reklamaci činí, včetně jejího vlastnoručního podpisu,
- b) údaje týkající se reklamované faktury,
- c) popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění reklamací.

Písemná reklamací se uplatňuje jejím doručením na adresu Obchodníka uvedenou ve Smlouvě.

14. Obchodník je oprávněn při uzavření Smlouvy od Zákazníka požadovat složení kauce nebo s ohledem k okolnostem i po jejím uzavření. Obchodník je oprávněn výši kauce stanovit až do výše trojnásobku měsíční zálohy.

Kauce je obchodník oprávněn požadovat zejména v případech, když Zákazník projevil platební nekázeň v rámci dřívějšího smluvního vztahu s Obchodníkem nebo se opakovaně dostane do prodlení s platbami podle Smlouvy, je-li Zákazník dlužníkem jiných fyzických či právnických osob, má-li Zákazník trvalé bydliště nebo sídlo v jiném státě apod. Obchodník o složení kauce vydá Zákazníkovi potvrzení. Případné bankovní úroky z poskytnuté kauce připadají Obchodníkovi na úhradu nákladů spojených s vedením účtu.

Kauce dle tohoto bodu slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Nesložení kauce se považuje za podstatné porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy. V případě, že byla mezi smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka složit kauci Obchodníkovi před započtením dodávky elektřiny, vzniká povinnost Obchodníka zahájit dodávku elektřiny až po zaplacení kauce. Kauce nemá charakter závdavku ve smyslu ustanovení § 1808 NOZ. Obchodník je oprávněn započíst kauci dle tohoto bodu na svoji splatnou pohledávku za Zákazníkem. Obchodník provede započtení v případě, že dojde k ukončení smluvního vztahu z důvodu uvedeného v čl. VI. bod 3. písm b) OP nebo z jiného důvodu, vznikne-li po konečném vyúčtování

záloh nedoplatek. Započtení bude Zákazníkovi oznámeno v konečné zúčtovací faktuře. Kauce resp. její nezapočtená část bude Zákazníkovi vrácena po ukončení smluvního vztahu ve lhůtě do 30 dnů po vystavení konečné zúčtovací faktury, V průběhu smluvního vztahu si mohou smluvní strany ujednat změnu výše kauce. Obchodník může vrátit kauci Zákazníkovi kdykoli v průběhu smluvního vztahu.

## Článek IV. Dodací podmínky

1. Dodávka elektřiny je prováděna podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu s rezervovaným příkonem podle jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem sjednanou Zákazníkem s PDS a je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes elektroměr, který je ve vlastnictví příslušného PDS, do místa spotřeby Zákazníka. Dodávka elektřiny se měří od počátečního stavu elektroměru stanoveného příslušným PDS nebo od zjištěného stavu elektroměru při změně dodavatele elektřiny nebo od zjištěného stavu elektroměru při změně osoby odebírající elektřinu v daném odběrném místě.

2. Měření dodávky elektřiny, vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších informací nezbytných pro vyúčtování dodávky elektřiny zajišťuje příslušný PDS dle EZ a příslušných obecně závazných právních a technických předpisů, kterými se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů.

3. Zákazník je oprávněn zvolit si libovolný produkt, pokud splňuje podmínky pro jeho přiznání, uvedený v Ceníku. Změna produktu se provede po splnění všech podmínek.

4. Obchodník je povinen:

- a) dodávat elektřinu do odběrného místa Zákazníka specifikovaného ve Smlouvě v kvalitě stanovené obecně závazným právním předpisem,
- b) zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v elektroenergetice,
- c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle obecně závazného právního předpisu.

5. Zákazník je povinen:

- a) zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením či ukončením dodávky elektřiny,
- b) odebírat elektřinu pouze přes elektroměr, který připojil příslušný PDS nebo jím pověřená osoba,
- c) udržovat svá odběrná elektrická zařízení (dále jen „**OEZ**“) ve stavu, který odpovídá obecně závazným právním předpisům, technickým normám a pravidlům, který umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku elektřiny tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví a majetku osob,
- d) při změnách technických podmínek připojení, například při změnách instalovaných spotřebičů, při změnách připojení vlastního zdroje elektrické energie a podobně, tyto změny vždy projednat s příslušným PDS. Na základě příslušného PDS odsouhlasených změn může Zákazník požádat o změnu Smlouvy,
- e) při stavu nouze, při předcházení a odstraňování následků stavu nouze se řídit opatřeními a informacemi o vyhlášení omezujících regulačních opatření podle obecně závazných právních předpisů a postupovat při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze v elektroenergetice dle příslušného obecně závazného právního předpisu s tím, že je povinen podřídit se omezení spotřeby elektřiny nebo změně dodávky elektřiny. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno,
- f) umožnit příslušnému PDS přístup k elektroměru a neměřeným částem OEZ za účelem montáže nebo demontáže elektroměru, provedení odečtů, údržby, výměny a kontroly elektroměru,
- g) zdržet se jakýchkoliv zásahů do elektroměru a jeho připojení, chránit elektroměr před poškozením či odcizením a neprodleně oznámit Obchodníkovi i příslušnému PDS poškození či jiné závady na elektroměru včetně porušení zajištění proti manipulaci, které zjistí, zejména hlásit poškození úředních nebo provozních plomb a známek či jejich ztrátu. Pokud má pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na elektroměru, je oprávněn požádat písemně Obchodníka o zajištění ověření správnosti měření. Žádost o přezkoušení však nezbavuje Zákazníka závazku platby záloh a úhrady faktur za odebranou elektřinu ve stanovených termínech.

## Článek V. Vznik Smlouvy, změna Smlouvy a doba její platnosti

1. Smlouva se uzavírá vždy písemně.
2. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
3. Zákazník je povinen před uzavřením Smlouvy Obchodníkovi sdělit technické podmínky připojení OZE, zejména distribuční sazbu a velikost hlavního jističe, uvedené ve smlouvě o připojení k distribuční soustavě. V případě, že Zákazník uvede technické podmínky v rozporu s uzavřenou smlouvou o připojení k distribuční soustavě, odpovídá Obchodníkovi za škodu, která mu tímto vznikne.
4. Smlouva uzavřená a podepsaná účastníky na téže listině nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. V případě, kdy Zákazník v době podpisu nemá s příslušným PDS uzavřenou smlouvu o připojení k distribuční soustavě, nabývá Smlouva platnosti až dnem uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě.
5. Při uzavírání, změně nebo ukončení platnosti Smlouvy může za Zákazníka právně jednat jeho zástupce, který se Obchodníkovi prokáže písemnou plnou mocí, ve které Zákazník uvede rozsah zástupčího oprávnění. Obchodník je oprávněn od Zákazníka požadovat, aby jeho podpis na plné moci byl úředně ověřen.
6. Smlouvu lze uzavřít též korespondenčním způsobem pomocí formuláře – Návrh smlouvy, který je k dispozici na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz) zároveň s pokyny pro jeho vyplnění a odeslání. Obchodník vylučuje přijetí Zákazníkem podepsaného Návrhu smlouvy, k němuž by Zákazník připojil jakýkoliv dodatek nebo od jehož textu by se Zákazník jakýmkoli způsobem odchýlil. Zájemce je Návrhem smlouvy vázán od jeho doručení Obchodníkovi. Zájemce nemůže během doby třiceti dnů, po kterou je svým návrhem vázán, Návrh smlouvy odvolat. Nebude-li Návrh smlouvy obsahovat všechny Obchodníkovi požadované údaje nebo podstatné náležitosti potřebné k uzavření Smlouvy, nepůjde o platný projev vůle k uzavření Smlouvy a Obchodník vrátí Návrh smlouvy Zákazníkovi k doplnění. Budou-li veškeré podmínky splněny, Obchodník, na důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy, Návrh smlouvy podepíše a zašle jej Zákazníkovi na adresu, kterou uvedl v Návrhu smlouvy. Zároveň mu písemně sdělí číslo, pod kterým bude Smlouva evidována. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Obchodníkovi podepsaný Návrh smlouvy dojde Zákazníkovi. Neodešle-li Obchodník ve lhůtě, ve které je Zákazník svým návrhem vázán, podepsaný Návrh smlouvy Zákazníkovi, Smlouva nevzniká. Smlouva uzavřená tímto způsobem nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky.
7. Smlouvu lze uzavřít též písemně v elektronické podobě, kdy vlastnoruční podpis Zákazníka i zástupce Obchodníka (dále jen „biometrický podpis“) je zachycen pomocí speciálního elektronického tabletu. Biometrický podpis je vkládán do textu smlouvy v PDF formátu v podpisové doložce dokumentu a je i s textem graficky zobrazitelný. Výsledný dokument je opatřen šířovaným biometrickým vektorem a je pomocí kryptografických metod zabezpečen proti změnám. Po uzavření Smlouvy je Obchodník povinen bez zbytečného odkladu poskytnout Zákazníkovi Smlouvu včetně OP a Ceníku v textové podobě.
8. Pokud Zákazník nejméně 30 dní před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva (Závazek) uzavřena, Obchodníkovi písemně neoznámí, že trvá na jejím ukončení nebo Obchodníka písemně nepožádá o pokračování platnosti Smlouvy (Závazku) na dobu neurčitou, Smlouva (Závazek) se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opakovaně.
9. S výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení Smlouvy lze práva a povinnosti založené Smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.
10. Smluvní strany se zavazují vzájemně se včasné informovat o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, například změny identifikačních údajů, zasílacích adres, bankovních spojení, telefonních čísel, čísel faxu nebo e-mailu. Neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany.

## Článek VI. Omezení, přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny

1. Přerušením dodávky elektřiny se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě s případným odebráním elektroměru na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu.
2. Omezení nebo přerušení dodávky elektřiny při stavech nouze nebo předcházení stavů nouze se řídí obecně závazným právním předpisem.

3. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi v odběrných místech, pro které je Smlouva uzavřená, z následujících důvodů:

- a) při neoprávněném odběru elektřiny podle příslušných ustanovení EZ,
  - b) jestliže Zákazník je v prodlení se zaplacením jakékoli pohledávky Obchodníka a ani nesplnil svou povinnost zaplatit pohledávku v dodatečně stanovené lhůtě po předchozím písemném upozornění na možnost ukončení dodávky elektřiny,
  - c) při oprávněném ukončení nebo přerušení připojení k distribuční soustavě ze strany příslušného PDS.
4. Ukončení dodávky elektřiny je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu.
5. Při oprávněném ukončení nebo přerušení dodávky elektřiny nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.
6. Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky elektřiny provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky elektřiny.
7. Výše náhrady škody při neoprávněném odběru se řídí obecně závaznými právními předpisy. Kromě této škody je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi veškeré oprávněné náklady spojené se zjištěním neoprávněného odběru.

## Článek VII. Změna dodavatele plynu a ukončení platnosti Smlouvy

1. Zákazník má právo na volbu a bezplatnou změnu dodavatele elektřiny. Změna dodavatele elektřiny v odběrném místě, pro které je Smlouva sjednána, je podmíněna řádným ukončením smluvního vztahu s Obchodníkem.
2. Platnost Smlouvy končí uplynutím sjednané doby, dohodou smluvních stran, výpovědí Zákazníka, odstoupením od Smlouvy nebo smrtí Zákazníka. Smlouva na dobu určitou však nelze ukončit výpovědí s výjimkou dle §11a odst. 3 EZ.
3. Na žádost Zákazníka může dojít k dohodě o ukončení platnosti Smlouvy pouze v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr elektřiny v odběrném místě z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště či z důvodu zcizení nemovitosti, nebo že do něj nelze dodávat elektřinu. Zákazník je v případech uvedených v předchozí větě povinen Obchodníka o uzavření dohody o ukončení platnosti Smlouvy písemně požádat nejméně patnáct pracovních dnů přede dnem, ke kterému hodlá odběr elektřiny ukončit. V žádosti Zákazník uvede důvod a požadovaný den ukončení odběru a oznámí adresu, na kterou má být zaslána faktura konečného vyúčtování. K žádosti přiloží doklady prokazující důvod ukončení Smlouvy. V případě, že Zákazník nesplní některou z povinností uvedenou v tomto bodě OP, Obchodník je oprávněn dohodu o ukončení platnosti Smlouvy neuzavřít.
4. Zákazník může vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou písemně i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Obchodníkovi.
5. Kterákoli smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit:
  - a) je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,
  - b) dojde-li k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě ze strany příslušného PDS.
6. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností ze strany Obchodníka vyplývajících ze Smlouvy. Za podstatné porušení povinností ze strany Obchodníka se považuje bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny a bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění souvisejících služeb v elektroenergetice.
7. Dále je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve smyslu ustanovení čl. VIII. bod 1. OP. Využije-li Zákazník v tomto případě svého oprávnění od Smlouvy odstoupit, odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení.
8. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
  - a) Zákazník v stanovené lhůtě nesložil kauci, o kterou Obchodník požádal v souladu s čl. III. bod 14. OP,
  - b) Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat elektřinu nebo trvale opustí odběrné místo, pro které je Smlouva uzavřena,
  - c) po zjištění neoprávněného odběru, respektive neoprávněné distribuce elektřiny Zákazníka,



- d) Zákazník přestane mít možnost odebírat elektřinu v odběrném místě, pro které je Smlouva uzavřena,
- e) kdy Obchodník nebude moci zahájit dodávku elektřiny z důvodů na straně Zákazníka.

9. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení a není-li stanoveno ve Smlouvě nebo v OP jinak. Zákazník oznámí Obchodníkovi odstoupení od Smlouvy na adresu jeho sídla a Obchodník Zákazníkovi na jeho adresu bydliště (sídla) uvedenou ve Smlouvě nebo na zasilací adresu, kterou Zákazník Obchodníkovi sdělil.

10. Odstoupí-li Obchodník od Smlouvy, je Zákazník povinen při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet elektřiny, případně odebrat elektroměr a podepsat protokol o ukončení odběru elektřiny s vyznačením odečtu elektřiny.

11. Opustí-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvní vztah, je povinen platit cenu sdružené dodávky elektřiny do doby ukončení platnosti Smlouvy.

12. V případě, kdy nedojde k řádnému ukončení smluvního vztahu z důvodu na straně Zákazníka a v souvislosti s tím vznikne Obchodníkovi škoda, je Zákazník povinen škodu uhradit.

### Článek VIII. Změna ceny a změna OP

1. Z podnětu Obchodníka může dojít ke zvýšení ceny za dodávku elektřiny a změně OP pouze z důvodů vývoje trhu s elektřinou, změny obecně závazných právních předpisů upravujících tento závazkový vztah, změny vyplývající z technologického vývoje či provozních změn Obchodníka, a to pouze způsobem uvedeným ve Smlouvě.

### Článek IX. Sankce

1. Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vyplývající ze Smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle obecně závazného právního předpisu.

2. Při uplatnění nároku na smluvní pokutu je smluvní strana, již vznikl nárok na smluvní pokutu, povinna vyzvat druhou smluvní stranu k zaplacení smluvní pokuty písemnou výzvou doručenou na doručovací adresu druhé smluvní strany. Ve výzvě musí být specifikována požadovaná výše smluvní pokuty, případně způsob jejího výpočtu, lhůta k zaplacení a bankovní účet, na nějž má být smluvní pokuta zaplacená.

### Článek X. Zákaznické výhody

1. Pokud má Zákazník oprávnění využívat zákaznickou výhodu nebo produkt poskytovaný Obchodníkem v rámci obchodních kampaní, ukončením platnosti Smlouvy toto oprávnění zaniká.

2. V případě, že Zákazník již produkt využil a nedodržel smluvní závazek s jeho využitím spojený, je povinen Obchodníkovi uhradit celkové náklady, které Obchodník na využití produktu Zákazníkem vynaložil, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

### Článek XI. Doručování

1. Jakékoli oznámení nebo dokument (dále jen „písemnost“), který má být předán mezi smluvními stranami, není-li stanoveno v OP nebo ve Smlouvě jinak, může být zaslán na zasilací adresu příjemce, kterou uvedl ve Smlouvě či jinou, kterou druhé straně oznámí.

2. Účinky doručení se vážou na dojití písemnosti do sféry ovládané příjemcem bez ohledu na to, zda se s obsahem písemnosti seznámil.

3. Je-li došlá písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb má se za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

4. Účinky doručení nastávají u písemnosti:

- a) předávané osobně nebo kurýrem dnem jejího předání odpovědné osobě příjemce,
- b) zasilané faxovým přenosem převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu nebo jiného dokladu o tom, že faxová zpráva byla zaslána příjemci,
- c) zasilané elektronicky e-mailem obdržetím zpětného elektronického potvrzení o doručení, případně přečtení z příjemcovy e-mailové adresy,
- d) zasilané zprávou SMS obdržetím potvrzení na mobilním telefonu odesílatele o doručení SMS zprávy na mobilní telefon příjemce,
- e) zasilané do datové schránky doručetím do datové schránky příjemce.

5. Sdělení obecné povahy určená Zákazníkům může Obchodník oznámit Zákazníkům uveřejněním na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz). Dnem umístění a zpřístupnění sdělení na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz) se příslušná sdělení považují za řádně oznámená.

6. Písemnosti si Obchodník a Zákazník zasílají na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu dodatečně sdělenou druhé straně nebo při použití elektronických prostředků na kontaktní adresy, které si písemně sdělili při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během trvání smluvního vztahu.

### Článek XII. Zákaznický portál

1. Zákaznický portál je internetová aplikace dostupná na adrese <http://zakaznickycet.ppas.cz>, která je komunikační platformou mezi Obchodníkem a Zákazníkem, na jejímž základě jsou prostřednictvím aktuálně dostupných funkcí Zákazníkovi zpřístupňovány určité informace týkající se plnění souvisejícího se Smlouvou, a prostřednictvím které je Zákazník oprávněn určitým způsobem disponovat a měnit závazkový vztah ze Smlouvy (dále jen „Zákaznický portál“). Užití Zákaznického portálu není zpoplatněno.

2. Požádá-li Zákazník Obchodníka o zřízení Zákaznickova účtu (dále jen „Účet“) na Zákaznickém portálu, Obchodník předá Zákazníkovi buď osobně nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb přihlašovací kódy k účtu a případně též jiné údaje, na základě kterých bude Zákazník moci aktivovat na internetových stránkách Obchodníka svůj účet.

3. Zákaznický portál poskytuje Zákazníkovi následující funkce:

- a) informativní povahy, které Zákazníkovi zpřístupňují údaje týkající se plnění Smlouvy, a to například:
  - aa) smluvní a kontaktní údaje Zákazníka,
  - ab) fakturační údaje,
  - ac) údaje týkající se odběrného místa/odběrných míst,
  - ad) doba trvání Smlouvy,
  - ae) druh čerpaného cenového produktu a doba jeho čerpání,
  - af) splátkové dohody.
- b) oznamovací povahy, které Zákazníkovi umožňují oznamovat Obchodníkovi změny údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, například změny:
  - ba) identifikačních údajů,
  - bb) zasilacích adres,
  - bc) bankovních spojení,
  - bd) e-mailu,
  - be) způsobu placení.
- c) dispoziční povahy, které Zákazníkovi umožní měnit závazkový vztah. Zákazník je tak oprávněn zejména navrhnout následující změny Smlouvy:
  - ca) změny záloh,
  - cb) změnu způsobu doručování faktury,
  - cc) změny Smlouvy, které Obchodník prostřednictvím Zákaznického portálu Zákazníkům nabízí. Zejména se jedná o Dodatky na cenové produkty, u kterých dochází též ke změně doby trvání Smlouvy/Závazku.
- d) zákaznické povahy, které Zákazníkovi umožní objednat činnosti související s plněním Smlouvy, jako například
  - da) odebrání elektroměru,
  - db) rozšíření odběru,
  - dc) připojení odběrného místa.

4. Zákazník může na Zákaznickém portálu zažádat o aktivaci služby elektronické fakturace, na jejímž základě budou veškeré následně vystavené faktury doručovány Zákazníkovi jejich uložením ve formátu PDF na jeho Účtu v Zákaznickém portálu a současně zaslány na emailovou adresu Zákazníka, namísto zaslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Faktura je v takovém případě doručena uplynutím tří dnů od jejího uložení na Účtu dotyčného Zákazníka. O uložení faktury na Zákaznickém účtu může být Zákazník automaticky upozorněn zprávou na mobilní číslo evidované v Účtu nebo jiným vhodným způsobem. Zákazníkovi vzniká v souvislosti s užíváním služby elektronické fakturace povinnost pravidelně navštěvovat Zákaznický portál po dobu účinnosti Smlouvy. V případě, že by přesto nedošlo z jakéhokoli důvodu k automatickému upozornění Zákazníka na uložení faktury, nemá tato skutečnost vliv na doručení faktury dle tohoto bodu. Zákazník je oprávněn deaktivovat službu elektronické fakturace.

Deaktivace služby elektronické fakturace nemá vliv na doručení faktur uložených na Účtu před provedením deaktivace a faktury vystavené po jejím provedení budou zaslány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

5. Obchodník není omezen v nabízení jakýchkoli dalších služeb a zpřístupňování nových funkcí na Zákaznickém portálu.

6. Obchodník je oprávněn podnítit přihlašování na Účet, navrhování změn Smlouvy či aktivaci některých služeb Zákaznického portálu zasláním SMS zprávy s ověřovacím kódem, který bude nutné pro tyto účely do Zákaznického portálu zadat či jiným vhodným způsobem ověřovat totožnost Zákazníka. Obchodník je také oprávněn požadovat po Zákazníkovi pro tyto účely doložení úředních dokladů, považuje-li to pro dané jednání za potřebné.

#### **Zabezpečení a odpovědnost**

7. Obchodník je povinen technicky zabezpečit ochranu a důvěrnost údajů obsažených na Účtech Zákaznického portálu. Zákazník je povinen zabezpečit přihlašovací údaje k Účtu a datové nosiče, na nichž jsou tyto údaje a veškeré s nimi související údaje uloženy takovým způsobem, aby nemohly být zneužity neoprávněnými osobami. Za tímto účelem Zákazník učiní veškerá nezbytná opatření, která lze po něm rozumně požadovat. Obchodník neodpovídá za zneužití přihlašovacích údajů k Účtu neoprávněnou osobou. Jakmile se Zákazník dozví o zneužití nebo o možnosti zneužití jeho přihlašovacích údajů, je tuto skutečnost povinen okamžitě nahlásit Obchodníkovi.

8. Dojde-li k zániku Smlouvy, Zákazník bude moci Zákaznický portál užívat ještě 12 měsíců od zániku Smlouvy. Zákazník může kdykoliv používání Zákaznického portálu ukončit, je však povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit Obchodníkovi.

### **Článek XIII. Osobní údaje**

1. Zákazník podpisem smlouvy udělil Obchodníkovi v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“) souhlas se zpracováváním a uchováváním jeho osobních údajů pro:

- a) účely informačních a účtovacích systémů Obchodníka a pro komunikaci se Zákazníkem, účely technických zásahů souvisejících s dodávkami elektřiny,
- b) marketingové účely Obchodníka, tj. nabízení výrobků a služeb, zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků ve smyslu zákona číslo 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, přičemž Zákazník bude mít zřetelnou možnost jednoduchým způsobem odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i při zaslání každé jednotlivé zprávy,
- c) účely případného vymáhání splatných pohledávek Obchodníka za Zákazníkem vzniklé ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Obchodníkem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů, či případného postoupení splatných pohledávek Obchodníka za Zákazníkem vzniklé ze Smlouvy třetím osobám.

2. Zákazník bere na vědomí, že ve smyslu § 5 odst. 2 ZOOÚ Obchodník je oprávněn zpracovávat osobní údaje bez souhlasu Zákazníka k účelům

- a) pro jednání o uzavření nebo změně Smlouvy a pro plnění Smlouvy,
- b) ochrany práv a právem chráněných zájmů Obchodníka.

3. Osobními údaji se pro účely Smlouvy rozumí údaje o Zákazníkovi uvedené ve Smlouvě a v jejích dodatcích, jako je adresa bydliště a odběrného místa, datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo. Zákazník uděluje souhlas Obchodníkovi jakožto správci těchto údajů a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců, zpracovatelů pověřených správcem a dále třetích osob, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 ZOOÚ.

4. Zpracovávání osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) ZOOÚ, tedy jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas Obchodníkovi se zpracováváním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Obchodníkem a po dobu

maximálně třiceti šesti měsíců po jeho ukončení nebo do odvolání souhlasu. Zákazník bere na vědomí, že souhlas s poskytnutím osobních údajů pro účely uvedené v bodě 1 tohoto článku je dobrovolné a je možné ho písemně kdykoli odvolat.

Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu § 12 ZOOÚ, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu.

### **XIV. Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek či její část, která není veřejně známa, a ani neposkytnou informace v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnutí informací třetí osobě určuje smluvními stranám obecně závazný právní předpis.

2. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná a smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

3. Veškeré spory vzniklé při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení. Spory, které se stranám nepodaří odstranit jednáním a smírnou cestou, budou řešit příslušné soudy České republiky a pro případ, že sídlo či odběrné místo Zákazníka kategorie Maloodběratel je nebo v budoucnu bude mimo území hlavního města Prahy, sjednává se mezi smluvními stranami pro tyto spory místní příslušnost soudu prvního stupně ve smyslu ustanovení § 89 a) zákona číslo 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, v místě sídla Obchodníka.

4. Z důvodu zvýšení kvality služeb Obchodníka může být telefonická komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem ze strany Obchodníka monitorována.

5. Tyto OP jsou platné a účinné od 1. 1. 2016.